

# Panoráma Sportközpont Házirend

Hatályos: 2024. szeptember 15. napjától

## 1. Általános rendelkezések

1.1. A Sportközpont mindent elkövet annak érdekében, hogy a Látogatók biztonságos és kulturált körülmények között vehessenek részt a Sportközpont életében, rendezvényein.

A Házirend az iroda mellett mindenki számára folyamatosan megtekinthető. Minden szolgáltatást igénybe vevő Látogató köteles e Házirendet megismerni, a Sportközpontba történő belépéssel, szolgáltatásainak igénybevételével – ráutaló magatartással - elfogadni, és annak rendelkezéseit minden esetben kötelező érvényűnek tekinteni önmagára és a felügyeletére bízott személyre nézve. Amennyiben a Látogató elmulasztja ezt a kötelezettségét, az nem mentesíti a Házirend betartásának és betartatásnak kötelezettsége alól, ezzel kapcsolatban minden felelősség Látogatót terheli.

1.2. A Látogatók kötelesek a Sportközpont alkalmazottai utasításait betartani. Alkalmazottnak minősül az a személy is, aki egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll a Sportközponttal.

1.3. A sport és egyéb célú rendezvények csoportosítását a II. Kerületi Sport és Szabadidősport Nonprofit Kft. végzi, ellenőrzött módon, garantálva ezzel a környék nagyobb nyugalalmát.

## 2. Belépés a Sportközpont területére

2.1. Azok a Látogatók léphetnek be a Sportközpontba, akik tudomásul veszik, hogy jelen Házirend szabályait maradéktalanul betartják, tekintettel önmagukra és a felügyeletére bízott személyekre egyaránt.

2.2. A Sportközpont munkatársai bármikor jogosultak a belépés és a bent tartózkodás jogosultságát, jelen Házirend betartását ellenőrizni. A felszólítás ellenére a Házirend szabályait megszegő látogatókat a Sportközpont munkatársai távozásra szólíthatják fel. A jogosulatlan belépés jogi-, valamint anyagi felelőssége, a Sportközpont területén jogosulatlanul tartózkodó személyt terheli.

2.3. Szabálytalanság (jelen Házirend szabályainak-, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályoknak a megszegése) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor.

Ennek eredménytelensége esetén a Sportközpont üzemeltetője jogosult a vendéget távozásra felszólítani, a Sportközpont látogatásától- ideiglenesen vagy véglegesen- eltiltani. A Sportközpont üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetben jogosult a rendőrség, illetve más hatósági szerv segítségét kérni. A kiutasított, szabálytalankodó vendég a Sportközpont üzemeltetőjével szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

### 3. Belépés a Sportközpont területére gépkocsival

3.1. A Sportközpont környékén a gépkocsival való közlekedés, a ki- és behajtás során mindenki köteles a KRESZ szabályait betartani, és senki sem jogosult zavaró hang (duda, motorhang stb.) vagy fényjelek (fénykürt, reflektor stb.) leadására.

3.2. A Sportközpont belső útjain a gépjárművek behajtása és parkolása csak a kijelölt helyen, és a Sportközpont munkatársainak engedélyével lehetséges. Maximális megengedett sebesség 10 km/óra.

**A mentő számára kijelölt utat elállni tilos!**

**3.3. A parkoló kamerával felszerelt, rögzített felvételt készít. A Látogató kifejezetten és egyértelmű hozzájárulását adja, hogy felvétel készüljön róla, és azt a Sportközpont a jogszabályi keretek között kezelje, tárolja a feltétlenül indokolt és célszerű ideig.**

**3.4. Mindenki saját felelősségére használhatja, a Sportközpont semmilyen okozott kárért nem vállal felelősséget**

**3.5. A parkoló 15 percig ingyenesen igénybe vehető, ez időn túl a behajtó elfogadja fizetési kötelezettségét.**

### 4. Tartózkodás a Sportközpontban

4.1. A Sportközpontot mindenki kizárólag a saját, illetve 18 év alatti gyermekek a szülő, vagy a szülői felügyeleti jogot gyakorló felnőtt felelősségére és kockázatára veheti igénybe. A Sportközpont üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek, látogatók felelőtlen magatartásából erednek, vagy bármilyen más okból kötelesek felelősséget vállalni.

4.2. A Sportközpont berendezési és felszerelési eszközeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt minden esetben meg kell téríteni!

4.3. A sportpályákat csak előzetes engedéllyel lehet igénybe venni. A Sportközpont vezetőjének, illetve gondnokának, munkatársainak az utasításait a pálya használatkor be kell tartani.

4.4. A pályahasználati díjat a bérlő pályára lépés előtt köteles rendezni!

4.5. A Sportközpontban sporttevékenységet **21:30** óráig végezhetnek a bérlők, illetve a látogatók, a pályákat megvilágító lámpák lekapcsolása 21:45 órakor történik. A sporttelepen tartózkodó vendégek kötelesek a nyitvatartási időre tekintettel lenni, és a zárási időpontokat figyelembe véve a sporttelepet időben, **legkésőbb 21:45-ig elhagyni.**

A Sportközpont vendéglátó egységei 21:30 órakor bezárnak, ezt követően a vendéglátó egységeket el kell hagyni. A Sportközpontban tartózkodni a nyitvatartási idő alatt, vagy csak külön engedéllyel lehet.

4.6. A látogató nem folytathat olyan tevékenységet, amely a Sportközpontban zajló tevékenységet vagy rendezvényt megzavarhatja, megghiúsíthatja, illetve más testi épségét, továbbá vagyontárgyait károsíthatja vagy veszélyeztetheti. Ennek a kötelezettségnek a megszegéséből eredő kárért annak okozója felelősséggel tartozik, több károkozó esetén a károkozásban résztvevők egyetemleges módon tartoznak felelősséggel.

4.7. A Sportközpontot szerződés alapján igénybe vevők, az általuk megkötött használati megállapodásban kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Sportközpont által meghatározott óvadékot (kauciót) helyeznek el az üzemeltetőnél, mely óvadékból az üzemeltető saját döntése alapján jogosult a Sportközpont rendellenes használata esetén – függetlenül a felmerülő vagyoni és/vagy nem vagyoni kár összegétől – levonást eszközölni a megállapodásokban foglaltak szerint. Jogosult erre anélkül, hogy a tényleges kár mértékének bizonyítására köteles lenne.

4.8. Tilos bárkit faj, bőrszín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet alapján bármilyen formában diszkriminálni, illetve ilyen feliratot bármilyen formában kihelyezni, vagy bármely felsoroltat jól látható módon tartalmazó ruhaneműt viselni. Tiltott továbbá az önkényuralmi jelképnek minősülő tárgy vagy azt bármilyen formában ábrázoló eszköz használata vagy birtoklása.

4.9. A Sportközpont területén minden vendégre, látogatóra kötelező érvényű a rend és a tisztaság megtartása, alapvető elvárás a másik vendég, látogató tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés. Tilos a Sportközpont területén mindennemű tárgy eldobása, hajigálása és a szemetelés. A sportközpontban szelektív hulladékgyűjtésre van lehetőség, ezt kérjük vegyék figyelembe!

4.10. Tilos a Sportközpont területére – többek között – petárdát, robbanóeszközt, lőfegyvert, üveget, botot, pénztárgépszalagot, követ és egyéb, a testi épséget veszélyeztető tárgyat bevinni.

4.11. A Sportközpont területén tilos drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása, behozatala. Kábítószer hatása alatt álló-, illetve ittas állapotban lévő személyek nem léphetnek a Sportközpont területére!

4.12. A Sportközpont területén tilos az üzemeltető engedélye nélküli kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda (reklámtáblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, illetve zene szolgáltatása.

4.13. A Sportközpont területén a nyílt láng használata és a dohányzás tilos! A Sportközpont területén és 5 méteres környezetében tilos a dohányzás! Dohányozni kizárólag a Sportközpont területén kívül, bejárataitól 5m távolságban lehetséges. A dohányzási tilalmat megszegő személyeket az Üzemeltető munkatársai az épület, illetve a Sportkomplexum azonnali elhagyására kötelezhetik. Ha a jogsértő magatartás miatt az Üzemeltető terhére szabnak ki bírságot, azt az Üzemeltető jogosult továbbhárítani a jogsértő személyre, aki azt – az

Üzemeltető felszólításához másolatban csatolt hatósági határozatban szereplő összegnek megfelelően – köteles haladéktalanul megfizetni az Üzemeltető részére

4.14. A Sportközpont területére állatot bevinni tilos, kivéve segítőkutya!

4.15. A Sportközpont területén tilos kerékpározni, görkorcsolyázni, gördeszkázni, elektromos rollerezni!

4.16. A Sportközpont üzemeltetője nem vállal felelősséget az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért. A talált tárgyakat minden vendég, látogató köteles a Sportközpont vezetőjének vagy a gondnoknak, illetve bármely munkatársnak dokumentált módon leadni.

4.17. A Sportközpontban történt sportsérülésekért és balesetekért a Sportközpont tulajdonosa és üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállal (kivéve, ha a baleset oka az ő felelőssége). Balesetről, valamint káreseményekről a bérlet, illetve a kár okozója köteles a Sportközpont jelenlévő munkatársát (vezetőjét vagy a gondnokot) értesíteni. A Sportközpont területén balesetet szenvedett személyek elsősegély nyújtásáról a Sportközpont üzemeltetője baleseti jegyzőkönyvet vesz fel. A Sportközpontot üzemeltető társaság irodahelyiségében sürgősségi táska áll rendelkezésre. Súlyosabb sérülés, baleset esetén mentőt vagy orvost kell hívni. Telefon: 112

4.18. Defibrillátor készülékek elhelyezése

A Sportközpont 1 db defibrillátor készülékkel rendelkezik, az alábbi létesítményponton: főépület, földszint, közösségi tér.

4.19. A látogató, illetve vendég saját felelőssége, hogy az egészségi állapota a helynek és a sporttevékenységnek, foglalkozásnak megfelelő legyen. A Sportközpont nem vállal felelősséget azon sérülésekért, illetve egészségügyi panaszokért, melyek a látogató, vendég nem megfelelő egészségi állapotára (korábbi sérülésére, betegségére stb.) vezethetők vissza. A Sportközpont ajánlja minden látogatónak, hogy a sportolás előtti bemelegítésről, a sporttevékenység esetleges veszélyeiről előzőleg konzultáljon szakemberrel (edzővel, orvossal).

4.20. Az öltöző (fő) épületbe rollert vagy kerékpárt behozni tilos!

4.21. Személyi edző magánórákat a Sportközpont területén (beleértve a Fitness Parkot is) nem tarthat! Gazdasági haszonnal járó tevékenység folytatása a Sportközpont területén tilos!

## **5. Általános szabályok a sportpályák használatánál**

5.1. A bérelt pályán, valamint az edző által vezetett edzéseken csak a játékosok és az arra jogosult személyek tartózkodhatnak.

5.2. Kiskorúak kizárólag felügyelettel vagy szülői felelősségvállalási/beleegyező nyilatkozattal használhatják a műfüves focipályákat, kosárlabda pályákat.

5.3. A pályára tilos minden olyan lábbelivel rámenni, amely a burkolatot megsértheti (pl.: fém stopli). Tiszta sportcipő használata kötelező!

5.4. A műfüves kispályákra kizárólag terem-, vagy hernyótalpas cipőben lehet felmenni. Ügyeljünk rá, hogy a lehető legkevesebb gumigranulátumot vigyük ki a pályáról (javasoljuk a ruházat lesöpítését).

5.5. A mobil kapukat csak ellensúllyal ellátva lehet használni.

5.6. Labdázni vagy egyéb sporteszközt használni a sportpályák – illetve az erre kijelölt helyek - területén kívül tilos.

5.7. A sportpályára csak és kizárólag műanyag palackban vihető be ital.

5.8. Téli időszakban felállított sátraknál a hőfokszabályzóhoz nyúlni szigorúan tilos! E szabályt megszegő 100.000Ft büntetést fizet a II. Ker. Sport és Szabadidősport Nonprofit Kft részére!

## **6. Általános szabályok az öltözők használatánál**

6.1. Az öltözők zárral felszereltek, melyhez a kulcsot az Irodában lehet kérni letét és elérhetőség megadása ellenében. A kulcs elvesztése esetén 5.000,- Ft-ot köteles az öltözőt használó megfizetni. Ha a kulcs rendellenes használata miatt zárat kell cserélni vagy ajtót kell betörni és szakembert kell hívni a felmerült költséget az öltözőt használó köteles megtéríteni.

6.2. A látogató köteles az öltözőt üresen hagyni és a kulcsát a recepción távozáskor leadni.

6.3. A látogató tudomásul veszi, hogy a Sportközpont nem vállal felelősséget a központ területén használt és hagyott személyes tárgyakért. A talált tárgyakat kérjük az Irodán leadni! Ezeket három hónapig tároljuk, utána jótékony célra felajánljuk.

6.4. Az öltöző- és zuhanytérben papucs használata az elcsúszásból eredő balesetek elkerülése érdekében ajánlott.

6.5. Labdarúgó mérkőzések esetén egy csapatnak egy öltözőt tudunk biztosítani.

## **7. Műfüves sportpálya használata**

7.1. A pályát mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.

7.2. A pálya berendezési és felszerelési eszközeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.

7.3. A műfüves pálya igénybevétele során az üzemeltető képviselőjének utasításait be kell tartani

7.4. Utcai, stoplis, szöges és sáros cipő használata tilos!

7.5. A pályát célszerű műfüves pályára kifejlesztett, ún. „hernyótalpas” cipőben használni. Ügyeljünk rá, hogy a lehető legkevesebb gumigranulátumot vigyük ki a pályáról (javasoljuk a ruházat lesöpítését).

7.6. Dohányzás és nyílt láng használata tilos! A dohányzás tilalmát megszegőknél 50.000Ft büntetést kell fizetni! Ez a szabály érvényes a játékosokra, vendégekre, szurkolókra egyaránt!

7.7. Tilos üveget, törékeny tárgyat, szűrő és vágóeszközt vinni a pályára.

7.8. A pályán szemetelni tilos!

7.9. Élelmiszert, rágógumit, alkoholt, snüssz (dohánytermék ) és üdítőitalt a pályára bevinni tilos!

## **8. Házirend megszegést követi el az a látogató, vendég:**

8.1. Aki a belépési feltételeknek nem tesz eleget

8.2. Nem rendelkezik belépőjeggyel, bérlettel vagy belépésre jogosító regisztrációval.

8.3. A Sportközpont szolgáltatásait, berendezéseit és felszerelési eszközeit nem rendeltetésszerűen használja.

8.4. Alkoholt, kábítószer vagy bódító hatású szer magánál tart, illetve ezek befolyása alatt áll.

8.5. Gyűlölet keltésére alkalmas feliratot, zászlót, ruházatot, vagy a jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet tart magánál, illetve rasszista, gyűlöletkeltő magatartást tanúsít.

8.6. Fegyveresen, felfegyverkezve jelenik meg vagy olyan tárgyat tart magánál, amely a sportrendezvény megtartását, továbbá a személy- és vagyonbiztonságot veszélyezteti (figyelemmel a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben meghatározott közbiztonságra különösen veszélyes eszközökre, pl.: kés, boxer, csúzli, illetve továbbá pirotechnikai anyag, bot, üveg, nyeles esernyő stb.)

8.7. Aki a Sportközpontban folyó tevékenység vagy rendezvény rendjét megzavarja, a biztonsági szabályokat megsérti, a sporteseményt szervező munkáját akadályozza, a résztvevők testi épségét, vagyoni javait károsítja, vagy veszélyezteti (pl.: tárgyat eldob, hajigál)

8.8. Vizesblokkok használata: A WC-k és egyéb vizes berendezések nem használhatóak más célra, mint amire azokat megépítették, ezekbe nem szabad hulladékot, szemetet, rongyokat, hamut vagy egyéb anyagot dobni! A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a Használók kötelesek viselni

## **9.1. Szellőztetés**

**Zárt térben** történő edzések esetében a kórokozók koncentrációjának minimalizálása érdekében kiemelten figyelmet kell fordítani a **fokozott és folyamatos szellőztetésre** az egyedi lehetőségek függvényében.

## **9.2. Eszközhasználat**

Az edzések során használt **sporteszközök felületének rendszeres, edzések közötti fertőtlenítése** rendkívül fontos. A közös sporteszközt használó sportolók figyelmét pedig fel kell hívni az egyéni személyi higiéne kiemelt fontosságára, ezen belül is az arc érintésének kerülésére edzés alatt, valamint az edzés utáni alapos szappanos kézmosásra vagy alkoholos fertőtlenítésre. Amennyiben lehetőség van rá, javasolható az edzés alatti kézfertőtlenítés is.

Amennyiben az adott sportág vonatkozásában megoldható, úgy előnyben kell részesíteni a **saját sporteszköz használatát**.

Az edzések alatti folyadékpótlást mindenki saját használatú kulcsból, palackból biztosítsa, azokat egymással ne osszák meg.

## 10. Bérleti díjak

10.1. A mindenkori bérleti díjakról a hirdetőtáblán elhelyezett bérleti díj táblázatból tájékozódhatnak.

10.2. A legrövidebb foglalható idő egy óra!

10.3. A II. Kerület kártyára 10% kedvezmény jár, mely a kártya bemutatásával vehető igénybe. A Sportközpont szolgáltatásainak igénybevétele, illetve a Sportközpontba történő belépés a házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.

10.4. II. kerületi lakosok ingyenesen vehetik igénybe a rekortán futókört, lakcím kártya felmutatása és regisztráció után. **A Sportpálya szilikon karkötőt biztosít, melynek viselése a pályahasználat alatt KÖTELEZŐ!** Elhagyása esetén, új karkötő 1.000 Ft térítés ellenében igényelhető.

## 11. Játszótér

11.1. A játszótér nyitvatartási ideje megegyezik a Sportközpont nyitvatartásával.

11.2. A játszótéren található játékokat 2-14 év közötti gyermekek használhatják.

11.3. A játszótér 14 év alatt kizárólag felnőtt kísérelővel látogatható.

11.4. A játszótéren tartózkodó gyermekek testi épségének védelme a kísérelő szűlő feladata, továbbá a helytelen használatból származó károkért is felelősségre vonható.

11.5. A játszóteret, a játszótéri eszközöket rendeltetésszerűen kell használni, úgy, hogy a használat mások testi épségét ne veszélyeztesse! A játszótéri eszközöket, berendezéseket, növényeket rongálók anyagi felelősséggel tartoznak az okozott kárért és az üzemeltető szabálysűrtési eljűrást kezdeműnyezhet ellenűk.

11.6. A hulladékot a játszótéren található hulladékgyűjtőkbe kell elhelyezni.

11.7. A játszótérre kutyát vagy más állatot bevinni TILOS!

11.8. A játszótérre behozott játékokért, tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

## 12. Outdoor Fitness

12.1. A Panoráma Sportközpont szabadtéri edzőparkját mindenki saját felelősségre használhatja!

12.2. Az edzőpark 14 éves kor alatt csak felnőtt felűgyelettel használható!



12.3. Az edzőpark eszközei a mellékelt tájékoztatók alapján, rendeltetésszerűen használhatók!

### **13. Biztonsági kamerarendszer**

A Sportközpont területén a közös használatban álló épületrészek, helyiségek és területek megfigyelését zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer segíti, amelynek működtetéséről az Üzemeltető gondoskodik és felügyeli.

A biztonsági kamerarendszer üzemeltetésének célja és alapfeltételei:

13.1. A kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja;

13.2. A kamerarendszer által elkészített felvételek akkor használhatóak fel, ha a fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a védelem más módszerrel nem érhető el;

13.3. A kamerarendszer által elkészített felvételek felhasználása az a) pontban meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem járhat az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával;

13.4. Nem alkalmazható elektronikus megfigyelő rendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben vagy mosdóban.

13.5. A kamerarendszer által rögzített felvételekhez törvényben meghatározott kivétellel kizárólag a rendszer üzemeltetője férhet hozzá, azokat csak a szerződésekből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor.

### **14. Tűzriadó és kiürítési terv**

Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó, stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani a személyzet utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.

A Sportközpont a hatályos jogszabályi és hatósági rendelkezéseknek megfelelően összeállított Tűzriadó és kiürítési tervvel rendelkezik.

A hatékony személy-, vagyon-, és tűzvédelem biztosíthatósága érdekében – minden Használónak – tilos:

1.) a menekülési útvonalakat eltorlaszolni;





2.) a menekülési útvonalakat jelző fényjelzőket eltakarni;

3.) a porral oltó készülékekhez való hozzáférést megakadályozni.

Közveszéllyel fenyegetés esetén a Sportközpont – a tervnek megfelelően, a menekülési útvonalak igénybevételével – ki kell üríteni a személy és vagyónvédelem érdekében

Jelen házirendet a Sportközpont üzemeltetője saját belátása szerint módosíthatja, illetve kiegészítheti.

A Sportközpont üzemeltetője fenntartja a jogot, a komplexum egész vagy részterületein zártkörű rendezvények lebonyolítására az általános bérleti, illetve vendégkör kizárásával, akiket az esemény megrendezése előtt legalább 5 munkanappal értesít.

A Sportközpont szolgáltatásainak igénybevétele, illetve a Sportközpontba történő belépés a házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.

**A Sportközpont nyitvatartási ideje:**

Hétfőtől péntekig: 7:00-22:00 (a pályák sporttevékenységre 21:30-ig használhatóak, ezt követően a világítást lekapcsolják)

Szombaton és vasárnap: 8:00-20:00 (a pályák sporttevékenységre 19:30-ig használhatóak, ezt követően a világítást lekapcsolják)

**A Sportközpont üzemeltetője:**

II. Kerületi Sport és Szabadidősport Nonprofit Kft. (székhelye: 1024 Budapest, Mechwart liget 1., adószáma: 25149724-241, cégjegyzékszám: 01-09-202717)

Központi telefonszám: +36 20 388 11 27, e-mail: [info-kt@masodikkeruletsport.hu](mailto:info-kt@masodikkeruletsport.hu)

---